



VILLA MAZURIS
11-500 Róg Pierkunowski, tel. +48 729 961 199

REGULAMIN VILLA MAZURIS

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego, bezproblemowego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy zbiór zasad i reguł pobytu w formie zwięzłego regulaminu. Każdorazowo prosimy również naszych Gości o zawarcie z nami Umowy wynajmu VILLA MAZURIS. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się zarówno z umową, jak i poniższym regulaminem. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu wynajmu VILLA MAZURIS i zasad jej użytkowania.

Definicje:

Wynajmujący – to my – właściciele i gospodarze VILLA MAZURIS

Najemca – to Państwo – nasi Goście najemcy VILLA MAZURIS

§1 REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których nasi Goście dokonują rezerwacji i najmu VILLA MAZURIS. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wynajem VILLA MAZURIS dotyczy Domu, przedmiotów, całej posesji i wszystkich sprzętów, w tym także sprzętów sportowych. Minimalny okres najmu to dwie doby.
3. Rezerwacji wstępnej mogą Państwo dokonać telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej prosimy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności VILLA MAZURIS i jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu i obowiązuje 48 godzin.
4. Rezerwacja gwarantowana następuje po wniesieniu zadatku przez Państwa za pobyt. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie zadatku wynosi 48 godzin. Zadatek wynosi 1000 zł.
5. Zadatek prosimy wpłacić na rachunek bankowy gospodarzy, o numerze: 98 1140 2004 0000 3202 6576 6473. W tytule przelewu prosimy umieścić: imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od.. do... Rezerwację uznamy za potwierdzoną wraz z zaksięgowaniem wpływu zadatku na nasz rachunek.
6. Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją prosimy uregulować z góry w dniu przyjazdu i



VILLA MAZURIS
11-500 Róg Pierkunowski, tel. +48 729 961 199

przekazaniu Państwu kluczy. Kaucja wynosi 1000 zł i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest przelewem bankowym w ciągu trzech dni roboczych od dnia opuszczenia przez Państwa VILLA MAZURIS, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie VILLA MAZURIS, jak i samego Domu, posesji i sprzętów będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Państwu kluczy.

7. Prosimy wziąć pod uwagę, że w przypadku Państwa rezygnacji z pobytu, nieprzybycia (rezerwację utrzymamy przez 24 godziny od planowanego terminu przybycia) czy skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od nas, zadek lub inne otrzymane należności nie podlegają zwrotowi.

§2 ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 09:30 (wyjazd).
2. Dla Państwa komfortu prosimy o poinformowanie nas o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej na 2 godziny przed Państwa przyjazdem. Prosimy także o kontakt telefoniczny, w przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę.
3. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 16:00) lub późniejszy wyjazd prosimy uzgodnić z nami telefonicznie co najmniej 1 dzień wcześniej.
4. Do przebywania i korzystania z VILLA MAZURIS uprawnione są tylko osoby, które zostały nam zgłoszone przy rezerwacji pobytu lub najpóźniej w dniu przekazania Państwu kluczy. Ze względów bezpieczeństwa, większa liczba osób niż ustalona, może przebywać w Domu i na posesji wyłącznie za naszą uprzednią zgodą, stąd w przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domu (bez naszej zgody i wiedzy), zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Państwu umowy najmu z przyczyn leżących po Państwa stronie, bez konieczności zwrotu Państwu wniesionych wcześniej należności.
5. Jako nasi Goście nie jesteście Państwo uprawnieni do użyczania lub oddawania VILLA MAZURIS w najem innym osobom.

§3 POBYT – najważniejsze zasady

1. Nasi Goście mają prawo i obowiązek korzystania z VILLA MAZURIS zgodnie z jej właściwościami i przeznaczeniem. Z myślą o komforcie i Państwa, i przyszłych Gości, bardzo Państwa prosimy o zachowanie należytej staranności i dbanie o VILLA MAZURIS. Prosimy, w szczególności o nieprzestawianie łóżek i innych mebli w sypialniach i łazienkach oraz używanie miękkiego obuwia zmiennego wewnątrz Domu w dbałości o drewniane schody i podłogi.
2. Niezwłocznie po przyjeździe, w trakcie zakwaterowania i przekazywania Państwu kluczy, prosimy o sprawdzenie stanu technicznego VILLA MAZURIS, w szczególności mebli, okien, kabin prysznicowych, kuchni i pozostałych przedmiotów, sprzętów i urządzeń. Wszelkie uwagi, w tym



VILLA MAZURIS
11-500 Róg Pierkunowski, tel. +48 729 961 199

uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń prosimy zgłosić nam natychmiast po wykryciu. Brak uwag z Państwa strony w ciągu 4 godzin od wydania Państwu kluczy będzie równoznaczny z brakiem zastrzeżeń co do VILLA MAZURIS, w tym stanu technicznego Domu, przedmiotów, wyposażenia i wszelkich sprzętów i urządzeń.

3. Bez naszej wiedzy i wcześniejszej zgody, nie są Państwo uprawnieni do dokonywania jakichkolwiek napraw, zmian i nakładów, a w przypadku wystąpienia usterek lub awarii, dla Państwa komfortu, prosimy o jak najszybsze poinformowanie nas, co umożliwi nam odpowiednią reakcję i podjęcie działań.
4. Ponosicie Państwo pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia w VILLA MAZURIS (w tym przedmiotów, wyposażenia, sprzętów czy urządzeń), które powstały podczas Państwa pobytu, tak z winy umyślnej, jak i nieumyślnej.
5. Ponosicie Państwo także wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wszystkie przebywające z Państwem osoby, w tym za bezpieczeństwo i wszelkie skutki działań przebywających z Państwem dzieci, dlatego prosimy Państwa o wzmożoną uwagę i opiekę nad nimi.
6. Jesteście Państwo zobowiązani do przestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa i bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Prosimy o zapoznanie się z instrukcją przeciwpożarową znajdującą się w Domu i jej przestrzeganie.
7. W Domu znajduje się gaśnica, której zobowiązani są Państwo użyć wyłącznie w obiektywnie uzasadnionych przypadkach pojawienia się ognia. W takim przypadku prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym zdarzeniu. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy obciążymy Państwa kwotą 150 zł. i kwotą 200 zł. za sprzątnięcie, a także ewentualnymi pozostałymi kosztami powstałymi w następstwie nieuzasadnionego użycia gaśnicy.
8. W Domu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych i icos'ów oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
9. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem Domu i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych, suszarek do włosów i grzybów itp. Mokre rzeczy prosimy suszyć na suszarce, grzejniki służą wyłącznie do ogrzania pomieszczeń. Zabronione jest wnoszenie jakichkolwiek łatwopalnych materiałów, sztucznych ogni, materiałów wybuchowych, materiałów o nieprzyjemnym zapachu itp.
10. Dla Państwa wygody przygotowaliśmy Państwu odpowiednie drewno do palenia w domowym kominku, do palenia ogniska i nagrzania sauny oraz bani z jacuzzi. Prosimy o bezpieczne korzystanie z tego dobrodziejstwa.



VILLA MAZURIS
11-500 Róg Pierkunowski, tel. +48 729 961 199

11. Korzystanie z grilla i ogniska jest możliwe tylko w miejscach przez nas wyznaczonych i przygotowanych. Ze względu na ogromne ryzyko podpalenia, obowiązuje bezwzględny zakaz rozpalania grilla lub ogniska bezpośrednio przed Domem.
12. Z myślą o higienie, estetyce i bezpieczeństwie, w bani z jacuzzi oraz w saunie nie wolno spożywać jakichkolwiek posiłków czy przegryzek. Dbamy o czystość, dezynfekcję i odpowiedni poziom jakości, dlatego zapewniamy właściwe dla sauny oraz bani z jacuzzi środki chemiczne, prosimy o niedolewanie wody, niepuszczanie jej bez naszej uprzedniej wiedzy i zgody oraz nieużywanie żadnych substancji, poza udostępnionym Państwu przez nas olejkami eterycznymi. Zastrzegamy sobie prawo do zachowania kaucji w całości w przypadku naruszenia niniejszych zasad.
13. Każdorazowo opuszczając Dom, prosimy o zabezpieczenie Państwa rzeczy i sprawdzenie zamknięcia drzwi i okien. Zaznaczamy, że nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w VILLA MAZURIS.
14. Parkowanie jest możliwe tylko w wyznaczonym przez nas miejscu. Miejsca parkingowe nie są parkingiem strzeżonym, stąd prosimy o zachowanie ostrożności. Nie ponosimy odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie Państwa aut, motocykli i innych pojazdów.
15. Dbając o komfort wypoczynku Gości, prosimy o uszanowanie ciszy i spokoju miejsca wypoczynku, w tym ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00. W przypadku, gdy w sposób znaczący będziecie Państwo zakłócać spokój naruszając powszechnie stosowane normy współżycia społecznego, w przypadku interwencji policji oraz w przypadku innych naruszeń zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia Państwu umowy najmu VILLA MAZURIS w trybie natychmiastowym bez konieczności zwrotu Państwu wniesionych wcześniej należności.
16. Jesteście Państwo zobowiązani do utrzymywania i zwrotu VILLA MAZURIS w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności posprzątanie, pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie oraz pozostawienie posesji i otoczenia Domu w zastanym stanie, w przeciwnym razie zastrzegamy sobie prawo do zachowania z kaucji kwoty 300 zł. za sprzątanie VILLA MAZURIS.
17. W VILLA MAZURIS możecie Państwo przebywać z psem lub kotem po uprzednim uzgodnieniu z nami. Za pobyt Państwa zwierzęcia pobieramy jednorazową opłatę w wysokości 100 zł. Obecność zwierząt nie może zakłócać spokoju i zagrażać bezpieczeństwu. W trosce o samopoczucie zwierzęcia prosimy o zapewnienie mu jego własnego posłania. Zabronione jest wchodzenie zwierząt na kanapę, do łóżka, na pościel i koce, w przeciwnym razie naliczymy dodatkową opłatę za sprzątanie sierści, czyszczenie i pranie tapicerki środkami odpowiednimi dla alergików. Przypominamy, że ponosicie Państwo odpowiedzialność za wszystkie ewentualne szkody spowodowane przez Państwa pupila.



VILLA MAZURIS
11-500 Róg Pierkunowski, tel. +48 729 961 199

18. Z uwagi na wyjątkową lokalizację VILLA MAZURIS możliwe są niezależne od nas przejściowe niedogodności, przerwy lub zakłócenia u zewnętrznych dostawców (energia, woda, zasięg telefoniczny, internet itp.). Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie nam takich sytuacji, dołożymy wszelkich starań, żeby je wyjaśnić i usunąć, zaznaczamy jednak, że nie ponosimy za nie żadnej odpowiedzialności.

§4 UBEZPIECZENIE

Cena najmu VILLA MAZURIS nie obejmuje ubezpieczenia. Z wszelkich dostępnych urządzeń i sprzętów nasi Goście korzystają na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, nie ponosimy odpowiedzialności.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o usługach turystycznych.